

# POLITICAS DE COOKIES

Desistem Consultoria y Desarrollo entiende que aceptas nuestra política de cookies si haces un desplazamiento vertical y dirigiéndote hacia el final de la página en cualquier pantalla excepto en la de política de privacidad, la cual no cargará cookies. Si aceptas nuestra política de cookies, podrán descargarse en tu navegador cookies propias o de terceros. Este documento explica qué son las cookies, qué tipo de cookies usamos y te ayudamos a saber cómo configurar el navegador para rechazarlas.

Las cookies son archivos enviados a un navegador desde el servidor web de la página que visitas. Estos archivos no te reconocen personalmente, pero hacen posible recopilar determinada información muy útil y hasta necesaria para nuestra web. Por ejemplo, permiten mantener la seguridad en el área privada, que se pueda recordar tus preferencias, que contemos el número de visitas que recibimos en cada página y que hagamos análisis estadísticos anónimos para mejorar nuestro servicio.

Si decides permitir el uso de cookies por nuestra parte, podrás obtener una mejor experiencia en nuestro sitio web y nosotros podremos ofrecer un mejor servicio según las estadísticas de acceso a nuestra web.

## Cookies que empleamos:

- **Análisis**

Sólo si aceptas nuestra política de privacidad, uno de los servicios de análisis que usamos es Google Analytics. Google nos pide que os informemos de que estas páginas web utilizan Google Analytics, un servicio de análisis de sitios webs prestado por Google, Inc. ("Google"), una compañía de Delaware, con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Google Analytics utiliza "cookies" para ayudar a analizar el uso que los usuarios hacen del sitio web. La información que genera la cookie acerca de tu uso del sitio web (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de Línea Directa con los siguientes propósitos:

- I. Hacer un seguimiento de tu uso del sitio web.
- II. Recopilar informes de la actividad del mismo.
- III. Prestar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google. Puedes oponerte al tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador, sin embargo, debes saber que, si lo haces, es posible que no esté disponible la total funcionalidad de este sitio web. Al utilizar este sitio web, consientes el tratamiento de información por Google en la forma y para los fines arriba indicados.
- IV. Estudio de remarketing con Google Analytics para publicar anuncios online en base a la edad y el sexo.

Desistem Consultoria y Desarrollo, así como otros proveedores, incluidos Google, usan las cookies de origen (como la cookie de Google Analytics) y las cookies de terceros (como la cookie de DoubleClick) combinadas para informar, optimizar y publicar anuncios basándose en las visitas anteriores al sitio web.

Visualice este [enlace](#) si desea saber cómo utiliza Google los datos que recopilan de sus partners

- **Redes Sociales**

Si aceptas nuestra política de privacidad, gracias a estas cookies, Desistem Consultoria y Desarrollo puede comunicarse con las redes sociales para que el usuario pueda usar los botones de "me gusta", twittear los cursos que quiere compartir con sus amigos, o incluir comentarios de Facebook usando el plugin de barra social de AddThis. En caso de que aceptes el uso de las cookies pero luego las elimines siguiendo los pasos indicado más abajo, deberás logearte de nuevo en la red social en la que quieras compartir tu actividad de Desistem Consultoria y Desarrollo.

Si aceptas nuestra política de privacidad, estás aceptando la política de nuestras redes sociales, las cuales podrás acceder en cada enlace:

- **Twitter**
- **Google Plus**

- YouTube
- Facebook
- AddThis

- **Cómo revocar el consentimiento prestado:**

La forma de revocarlo es eliminando las cookies, que a continuación se le explicará.

- **Cómo eliminar las cookies:**

Si decides rechazar las cookies una vez las has aceptado, aquí te contamos cómo puedes configurar tu navegador para hacerlo:

### **Google Chrome**

1. En el menú de configuración, en la parte superior derecha del navegador.
2. Selecciona "Opciones" y haz clic en "Mostrar opciones avanzadas".
3. Selecciona "Configuración de contenido".
4. En el apartado de cookies selecciona PARA LAS COOKIES DE NUESTRA WEB "Permitir que se almacenen datos locales (recomendado) "para aceptar todas las cookies, "Guardar datos locales hasta que cierre el navegador" para eliminar las cookies cuando cierres el navegador o "No permitir los datos de sitios" para rechazar todas las cookies. PARA LAS COOKIES DE TERCERA PARTE (anunciantes) si seleccionas "Bloquear los datos de sitios y las cookies de terceros" estarás rechazando las cookies que usamos para publicidad.

### **Mozilla Firefox (para PC)**

1. En el menú de herramientas, selecciona "opciones".
2. Selecciona la etiqueta de privacidad en la parte superior de la ventana.
3. Del menú desplegable elige "usar configuración personalizada para el historial".
4. Marca "Aceptar cookies" y "Aceptar cookies de terceros" para aceptar todas las cookies o marca sólo "Aceptar cookies de terceros" y la opción NUNCA para rechazar las cookies de publicidad.

### **Mozilla Firefox (para Mac)**

1. En el menú de herramientas superior, haz clic en Firefox y selecciona "Preferencias".
2. Haz clic en Privacidad.
3. En el apartado de Historial, selecciona de la pestaña desplegable "Usar una configuración personalizada para el historial".
4. Marca "Aceptar cookies" y "Aceptar cookies de terceros" para aceptar todas las cookies o marca sólo "Aceptar cookies de terceros" y la opción NUNCA para rechazar las cookies de publicidad.

### **IE 6+**

1. En el menú de herramientas, selecciona "Opciones de Internet".
2. Haz clic en la pestaña de privacidad.
3. Verás un cursor de desplazamiento para configurar la privacidad que tiene seis posiciones que te permiten controlar la cantidad de cookies que se instalarán: Bloquear todas las cookies, Alta (podremos usar cookies técnicas), Media Alto (bloquea las cookies de primera y tercera parte que obtienen datos sin el consentimiento explícito del usuario), Media (bloquea las cookies de tercera parte que obtienen datos sin el consentimiento explícito del usuario y restringe las de primera parte), Baja (permite las cookies de primera parte y restringe las de tercera), y Aceptar todas las cookies.

### **Apple Safari**

1. Con Safari abierto, ve a la barra de herramientas Finder y selecciona "Safari".
2. En el menú desplegable, selecciona la opción "Preferencias".
3. Selecciona la pestaña "Seguridad".
4. En la sección "Aceptar cookies" marca la opción "siempre" para aceptar todas las cookies, "nunca" para rechazarlas todas, o "solo de los sitios que visito" para rechazar las cookies de publicidad y de terceros.

5. Para Safari 5.1 en la sección "Bloquear Cookies" marca "Nunca" para aceptar todas las cookies, "siempre" para rechazarlas, o "de publicidad y terceros" para rechazar éstas últimas.

## **IOS**

1. Desde la pantalla de inicio, selecciona Ajustes.
2. Selecciona Safari.
3. Haz clic en Aceptar Cookies.
4. Marca la opción "siempre" para aceptar todas las cookies, "nunca" para rechazarlas todas, o "de las visitadas" para rechazar las cookies de publicidad y de terceros.

## **ANDROID**

1. Inicia la aplicación de navegador.
2. Haz clic en el botón Menú y selecciona la opción "Más".
3. Haz clic en la opción Configuración.
4. Marca o desmarca "Aceptar cookies".

## **Los correos electrónicos**

Podemos enviar notificaciones por correo electrónico sobre su servicio (por ejemplo, facturas) o que haya solicitado expresamente (como boletines de noticias o notificaciones cuando se completa un informe). Usted tiene la posibilidad de optar por cualquiera de esta comunicación en cualquier momento.

Nunca vamos a proporcionar su información personal o dirección de correo electrónico a terceras partes, excepto donde se emplean específicamente para ayudar a entregar nuestros propios servicios, como se detalló anteriormente.

## **Cambios a esta política**

Podemos actualizar esta política de privacidad de vez en cuando, especialmente en lo que cambia la tecnología. Siempre puede comprobar esta página para la versión más reciente. Es posible que también le notifique de los cambios en nuestra política de privacidad por correo electrónico.

## **¿Alguna pregunta?**

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o de sus datos personales, por favor escríbanos por correo electrónico a [luis.zamora@desistemconsultoria.com.mx](mailto:luis.zamora@desistemconsultoria.com.mx)

Última Actualización: viernes, 18 de marzo de 2016